



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง

ที่ นพ ๗๔๙๐๑/ ๑๐

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิตินี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดแบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวีรศักดิ์ หะตึง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง

— การจบ —

(นางกัลยา ชันทองคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง

(นายสุรชาติ บริโป)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม

ลำดับที่	รายการ	เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk – in)				เข้ารับบริการผ่าน ช่องทาง E - Service			
		จำนวน (ราย)	ดำเนินการ เสร็จแล้ว (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปฏิเสธ (ราย)	จำนวน (ราย)	ดำเนินการ เสร็จแล้ว (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปฏิเสธ (ราย)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๐	๖๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๙	๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒๗	๒๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๙๖	๙๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐

(ลงชื่อ)

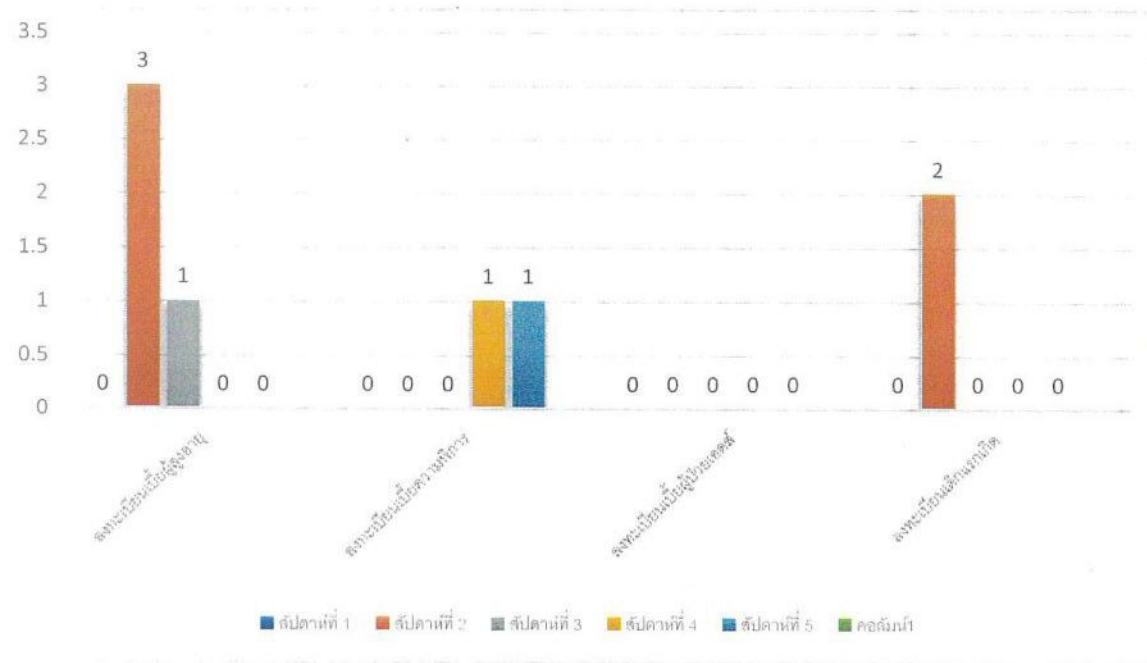


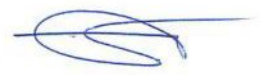
(นายวีรศักดิ์ หะติง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖)

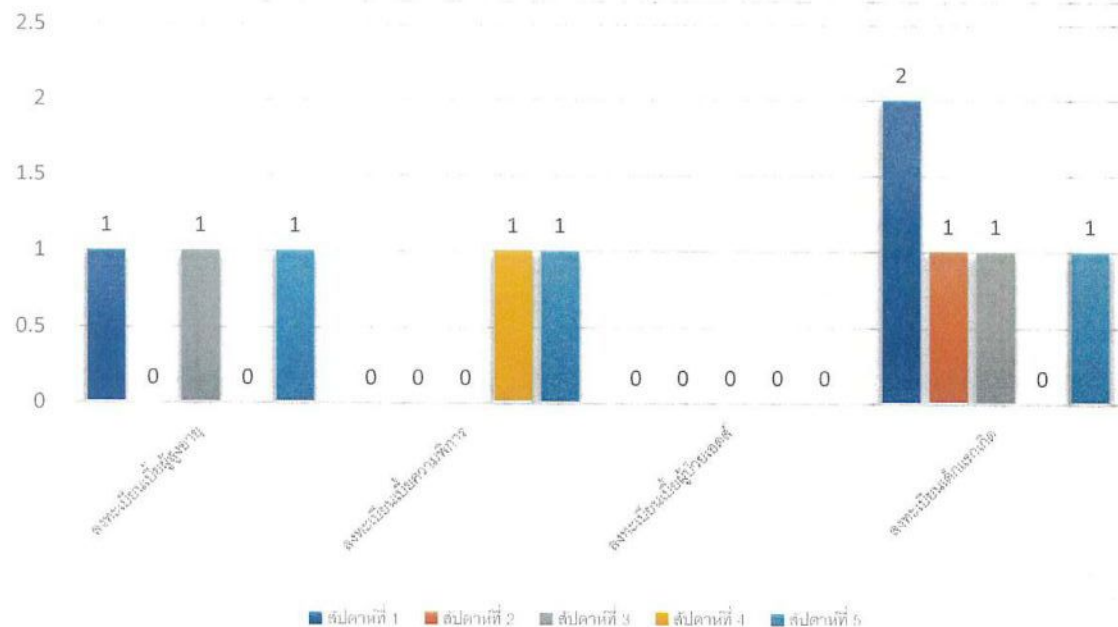
ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๘	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๙ - ๑๕	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๖ - ๒๒	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๒๓ - ๒๙	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๓๐ - ๓๑	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๓	๑	-	-	๔
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	-	๑	๑	๒
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๒	-	-	-	๒
	รวม	-	๕	๑	๑	๑	๘



(ลงชื่อ) 
(นายวิรัชดี หะดิง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๕	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๖ - ๑๒	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๓ - ๑๙	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๒๐ - ๒๖	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๗ - ๓๐	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	๑	-	๑	๓
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	-	๑	๑	๒
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๑	๑	-	๑	๕
	รวม	๓	๑	๒	๑	๓	๑๐



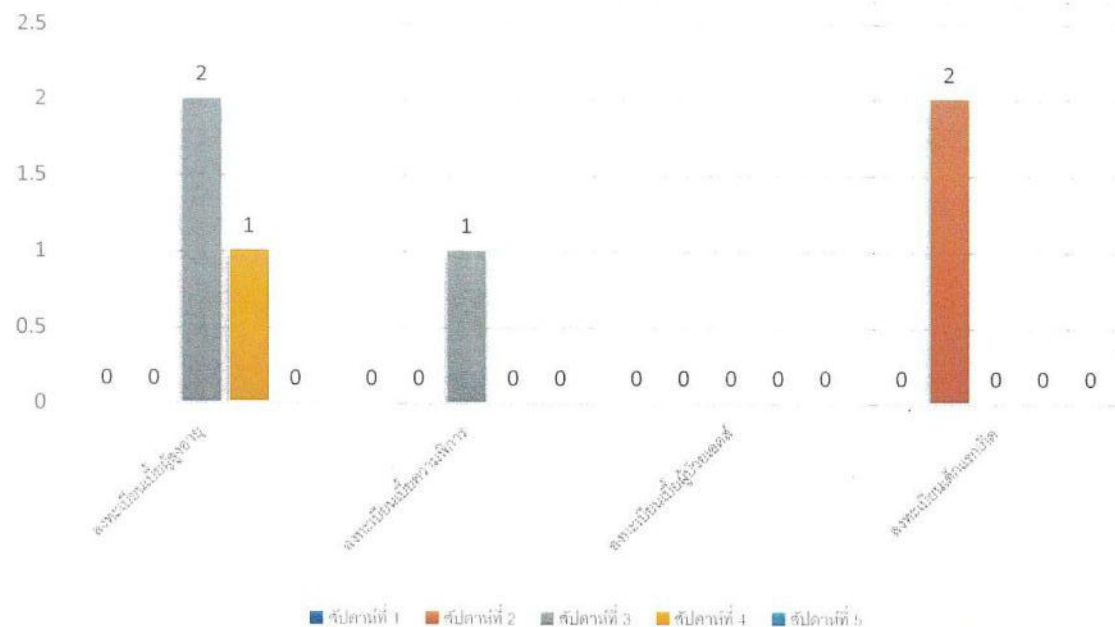
(ลงชื่อ)

(นายวีรศักดิ์ หะตึง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๓	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๔ - ๑๐	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๑ - ๑๗	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๑๘ - ๒๔	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๕ - ๓๑	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	๒	๑	-	๓
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	๑	-	-	๑
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๒	-	-	-	๒
	รวม	-	๒	๓	๑	-	๖

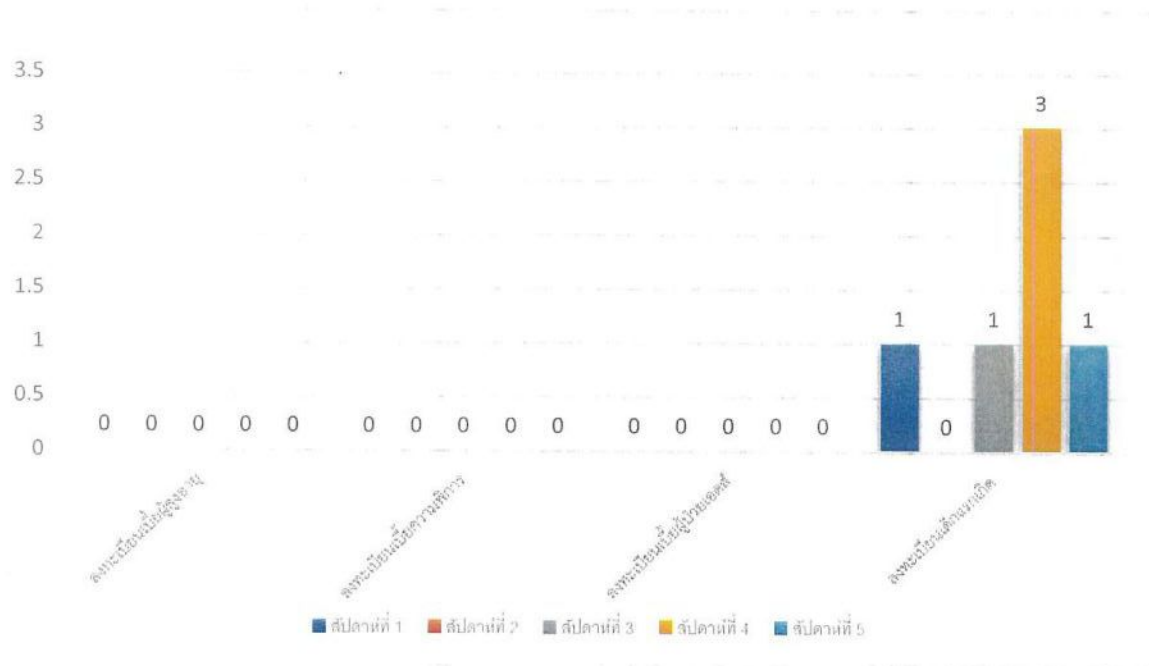


(ลงชื่อ)

(นายวีรศักดิ์ หะดิง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๗	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๘ - ๑๔	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๕ - ๒๑	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๒๒ - ๒๘	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๙ - ๓๑	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	-	-	-	-
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	-	๑	๓	๑	๖
	รวม	๑	-	๑	๓	๑	๖



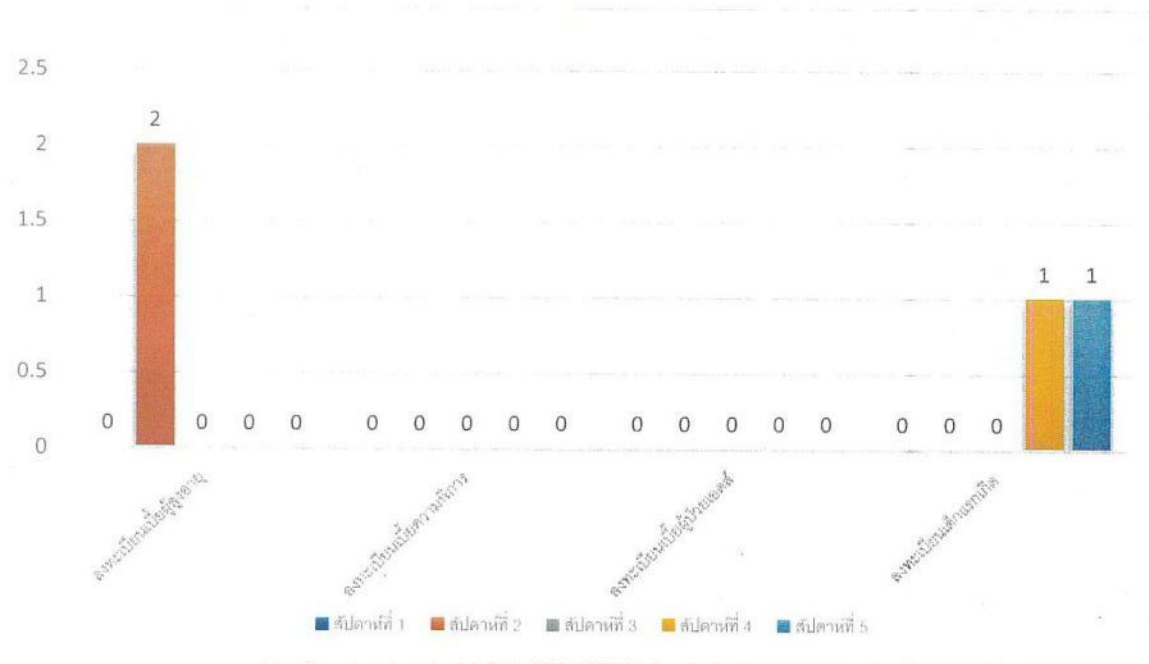
(ลงชื่อ)

(นายวีรศักดิ์ หะตึง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

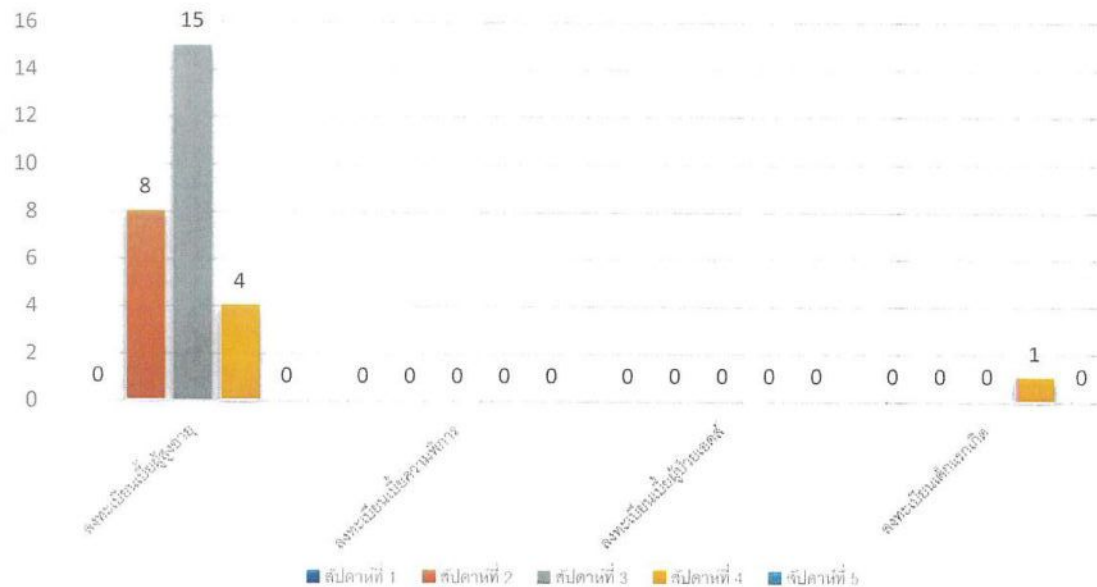
ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๔	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๕ - ๑๑	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๒ - ๑๘	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๑๙ - ๒๕	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๖ - ๒๙	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๒	-	-	-	๒
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	-	-	-	-
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	๑	๑	๒
	รวม	-	๒	-	๑	๑	๔



(ลงชื่อ) 
(นายวีรศักดิ์ หะดิง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๓	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๔ - ๑๐	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๑ - ๑๗	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๑๘- ๒๔	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๕ - ๓๑	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๘	๑๕	๔	-	๒๗
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	-	-	-	-
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	๑	-	๑
	รวม	-	๘	๑๕	๕	-	๒๘

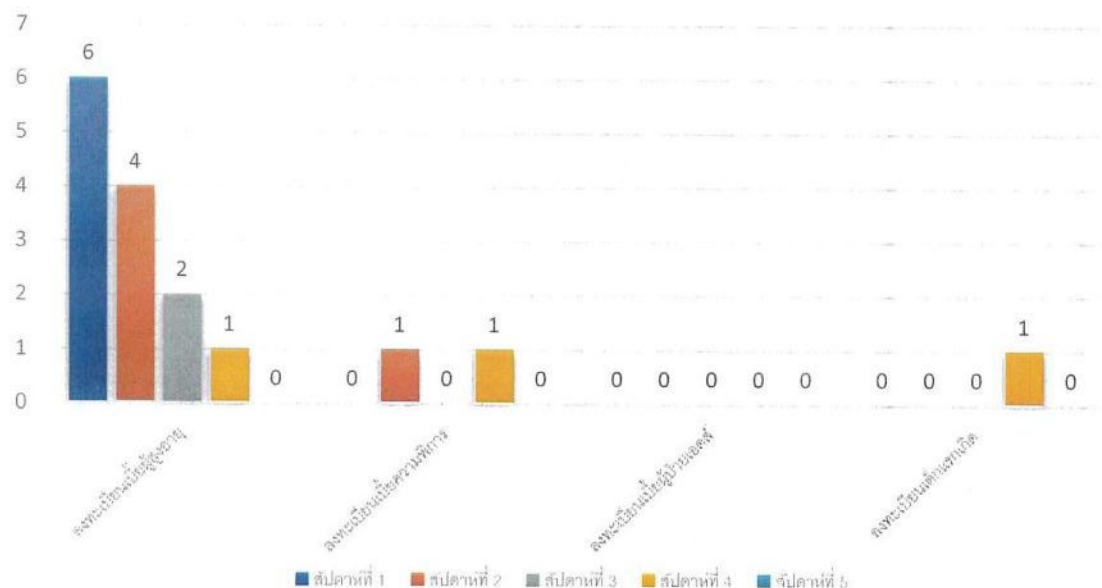


(ลงชื่อ)

(นายวีรศักดิ์ หะดิง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗)

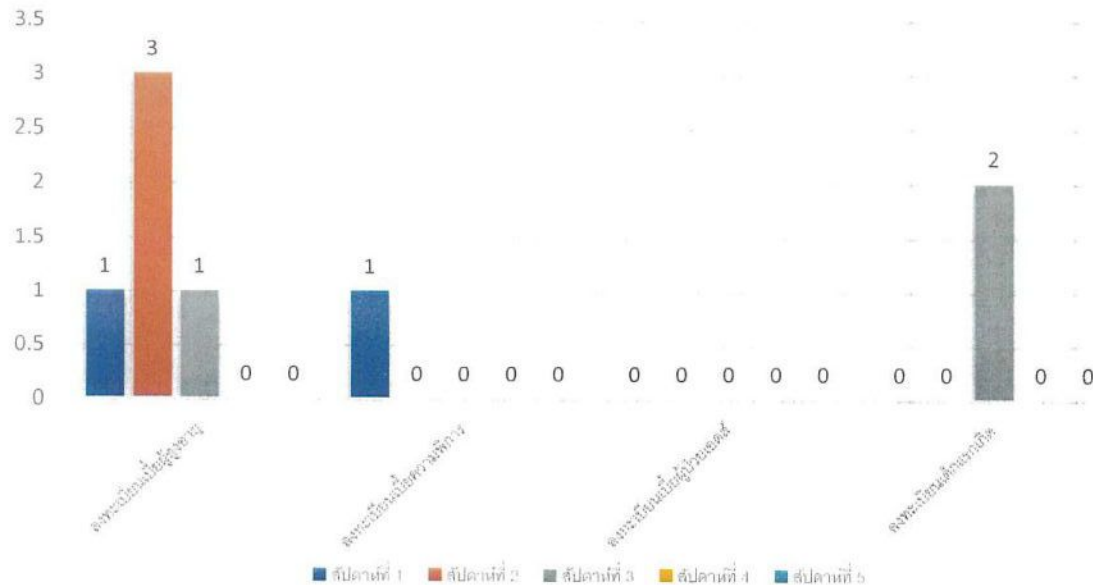
ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๗	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๘ - ๑๔	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๕ - ๒๑	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๒๒ - ๒๘	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๙ - ๓๐	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	๔	๒	๑	-	๑๓
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	๑	-	๑	-	๒
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	๑	-	๑
	รวม	๖	๕	๒	๓	-	๑๖



(ลงชื่อ) 
(นายวีรศักดิ์ หะติง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๕	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๖ - ๑๒	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๓ - ๑๙	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๒๐ - ๒๖	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๗ - ๓๑	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๓	๑	-	-	๕
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๑	-	-	-	-	๑
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	๒	-	-	๒
	รวม	๒	๒	๓	-	-	๘



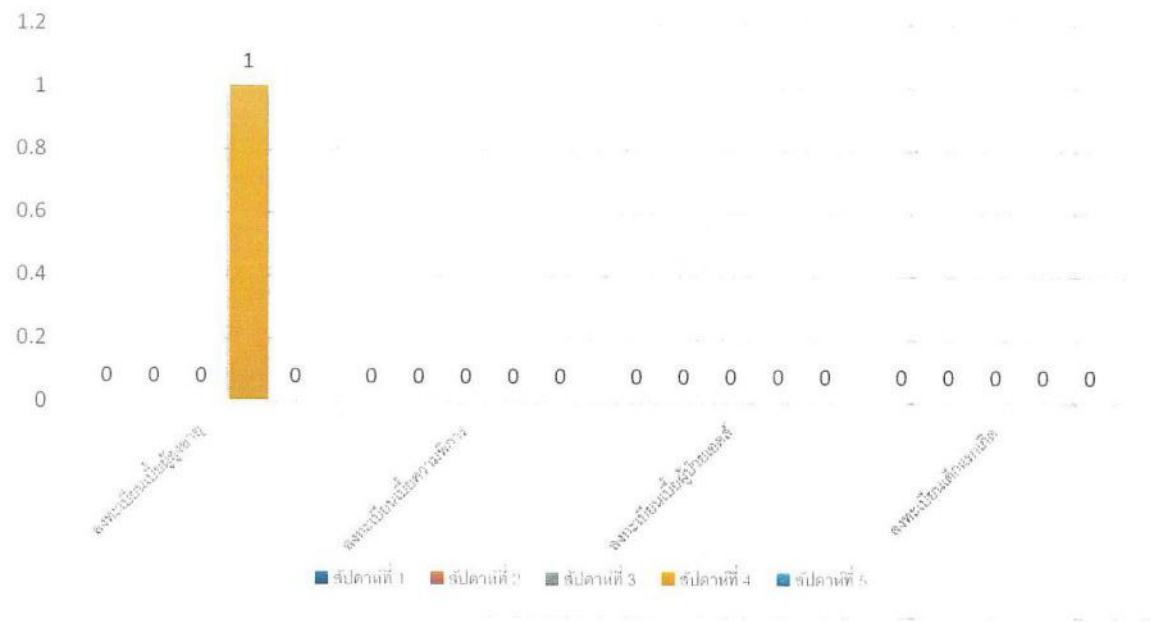
(ลงชื่อ)

(นายวีรศักดิ์ หะติง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗)

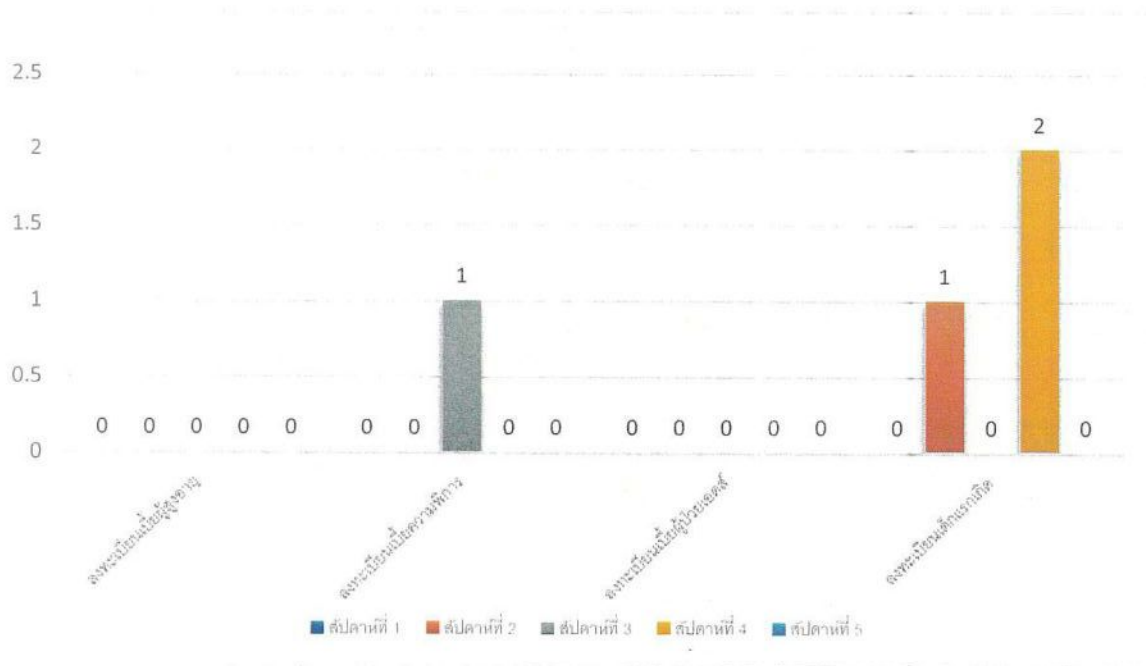
ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๒	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๓ - ๙	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๐ - ๑๖	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๑๗ - ๒๓	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๔ - ๓๐	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	๑	-	๑
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพพิการ	-	-	-	-	-	-
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	๑	-	๑



(ลงชื่อ) 
(นายวีรศักดิ์ หะดัง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗)

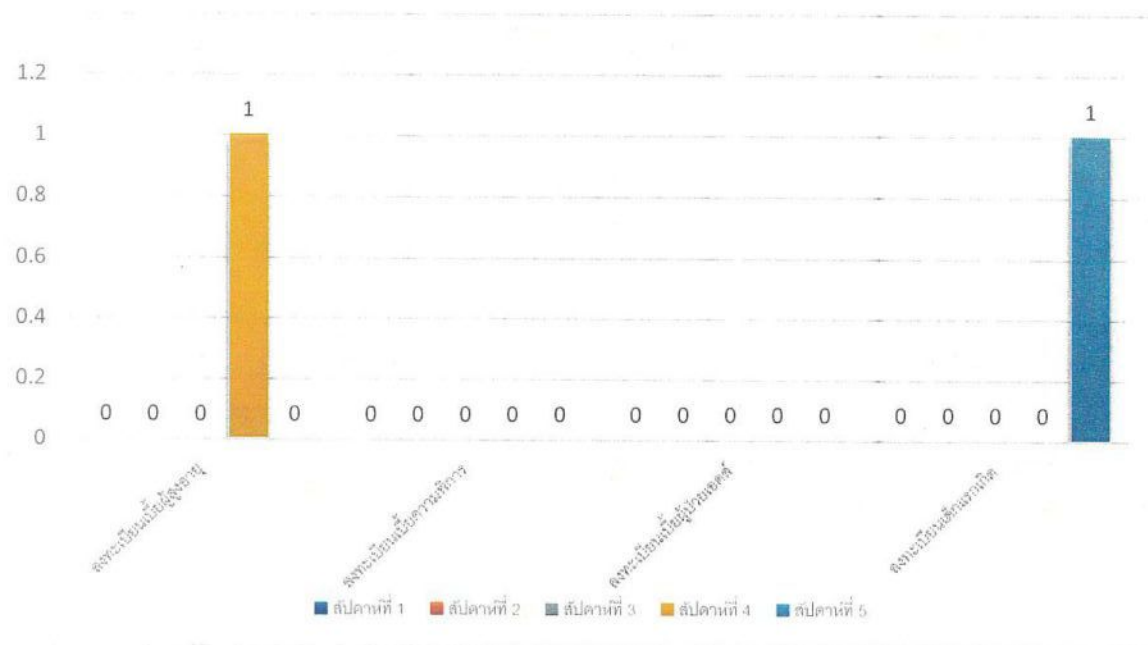
ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๗	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๘ - ๑๔	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๕ - ๒๑	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๒๒ - ๒๘	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๙ - ๓๑	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	๑	-	-	๑
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๑	-	๒	-	๓
	รวม	-	๑	๑	๒	-	๔



(ลงชื่อ) 
(นายวีรศักดิ์ หะดิง)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๔	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๕ - ๑๑	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๒ - ๑๘	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๑๙ - ๒๕	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๒๖ - ๓๑	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	๑	-	๑
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	-	-	-	-
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	๑	๑
	รวม	-	-	-	๑	๑	๒



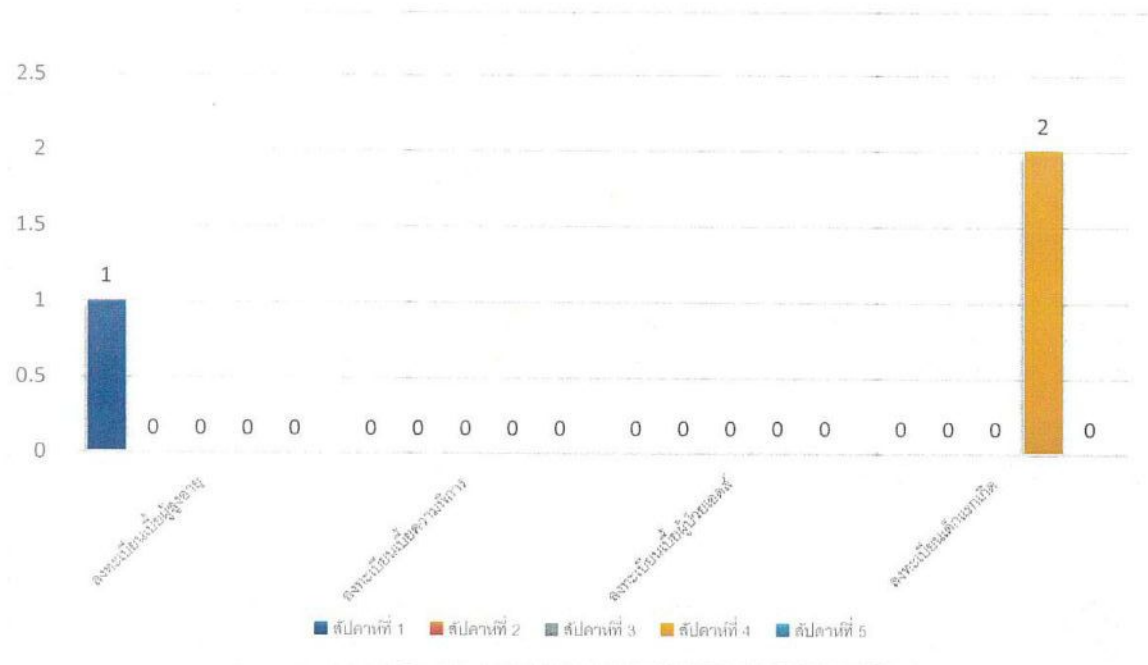
(ลงชื่อ)

(นายวิรัชดี หะดิง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ วันที่ ๑ - ๘	สัปดาห์ที่ ๒ วันที่ ๙ - ๑๕	สัปดาห์ที่ ๓ วันที่ ๑๖ - ๒๒	สัปดาห์ที่ ๔ วันที่ ๒๓ - ๒๙	สัปดาห์ที่ ๕ วันที่ ๓๐	รวมทั้งหมด
		จำนวน (คน)	จำนวน(คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	-	-	-	๑
๒	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	-	-	-	-	-	-
๓	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	๒	-	๒
	รวม	๑	-	-	๒	-	๓



(ลงชื่อ)

(นายวิรัชดี หะดิง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ